

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW WYROBÓW UNIPACO S.A.

1. ZAKRES

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw Wyrobów UNIPACO S.A. (zwane dalej OWSiD) obowiązują o ile strony w formie pisemnej nie postanowiły inaczej.

1.2. Definicje

- Dostawca – Przedsiębiorstwo Produkcyjno – Handlowo – Usługowe „UNIPACO” S.A.
 - Klient – odbiorca oferowanych przez Dostawcę materiałów opakowaniowych i usług.
- Ustalenia inne niż określone przez OWSiD wymagają pisemnej akceptacji.

2. CENA, WARUNKI, TERMIN DOSTAWY

2.1. Warunkiem zawarcia umowy jest potwierdzenie przez Dostawcę mailem lub faksem zamówienia złożonego przez Klienta. Zamówienie Klienta winno być złożone faksem, mailem lub za pośrednictwem poczty. Zamówienie winno być kompletne tzn. zawierać specyfikację towaru, jego ilość, rodzaj gilzy, maksymalną średnicę, sposób pakowania, miejsce dostawy. W razie wysłania przez Klienta zamówienia zawierającego braki we wskazanych powyżej elementach, dostawca proponuje w potwierdzeniu zamówienia własne rozwiązania, które prześle do Klienta w potwierdzeniu zamówienia. Klient po otrzymaniu potwierdzenia w ciągu 24 godzin może dokonać modyfikacji uzupełnień dokonanych przez dostawcę. W razie ich braku, przyjmuje się, że dokonał ich akceptacji.

2.2. Klient w zamówieniu może oznaczyć sposób pakowania wskazując opcję A, B lub C wg zdjęć poniżej oraz to czy towar ma być na paletach czy bez palet. Brak powyższego wskazania upoważnia dostawcę do zapakowania towaru wg swojego uznania.

A



B



C



- 2.3. Dostawca może odmówić zawarcia umowy sprzedaży, jeśli wartość netto dostarczanego towaru jest niższa niż 1500złotych.
- 2.4. Przez masę netto dla wyrobów w bobinach, zwoikach i zwojach rozumie się masę nawiniętego materiału opakowaniowego wraz z tuleją.
Przez masę netto jednostek transportowych (np. palet) podawaną na etykiecie zbiorczej rozumie się sumaryczną masę netto wyrobów w bobinach, zwojach lub zwoikach.
- 2.5. Cena podana w potwierdzeniu, jest ceną bez podatku VAT za jednostkę (1 kg) wyrobu w zwoju. Dla jednorazowej wysyłki o masie powyżej 700 kg netto, cena zawiera koszty dostawy na terenie Polski (na zasadzie loco miejsce dostawy wskazane przez Klienta). Przy wysyłkach do 700 kg, dostawa realizowana jest na koszt Klienta, chyba, że strony uzgodnią inaczej.
- 2.6. Dostawca deklaruje dostawę w indywidualnie ustalonym terminie wskazanym w potwierdzeniu. Potwierdzony termin dostawy może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Dostawcy. W takim przypadku Dostawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Klienta o zaistniałej sytuacji i ustalenia nowego terminu dostawy.
- 2.7. Dostawcy przysługuje prawo zmiany cen ustalonych przez strony o ile wystąpią znaczne zmiany kosztów wytwarzania lub istotna zmiana sytuacji rynkowej. W przypadku braku zgody Klienta na nowe warunki cenowe umowa dostawy ulega rozwiązaniu. Strony wyłączają wszelką odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu rozwiązania umowy w tym trybie.
- 2.8. W przypadku zgłoszenia przez Klienta zmian zamówienia po jego potwierdzeniu przez Dostawcę, lub po upływie terminu, o który mowa w art 2.1 w przypadku tam opisanym. Dostawca może odmówić modyfikacji złożonego zamówienia lub też dokonać zmian w sposób wskazany przez Klienta na jego koszt. W takim wypadku Klient pokrywa wszelkie koszty jakie poniósł Dostawca wynikające z modyfikacji zamówienia m.in. takie jak: koszty dodatkowego przetworzenia, dodatkowego odpadu produkcyjnego, dodatkowe koszty magazynowania i inne wskazane przez dostawcę. W przypadku anulowania zamówienia po potwierdzeniu zamówienia lub po upływie terminu, o który mowa w art 2.1 w przypadku tam opisanym Klient zobowiązany jest do odbioru zamówionego materiału i zapłacenia uzgodnionej ceny – zgodnie z wystawionymi dokumentami sprzedaży.
- 2.9. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niepełną realizację umowy opartej na niniejszych Warunkach spowodowaną działaniem tzw. Siły wyższej.
- 2.10. Dostawca nie odpowiada za opóźnienia w dostawie zawinione przez firmę transportową.

3. SKŁADOWANIE TOWARU

- 3.1. Dostawca zobowiązuje się dostarczyć towar Klientowi na adres oraz w terminie wskazanym w potwierdzeniu zamówienia.
- 3.2. Dostawca zwolniony jest z obowiązku magazynowania towaru ponad potwierdzony termin dostawy. O ile strony nie uzgodnią inaczej, wszelkie koszty związane z magazynowaniem towaru ponad ww. termin obciążają Klienta. Po upływie trzech miesięcy opóźnienie w odbiorze towaru Dostawca uprawniony jest do odstąpienia od umowy z winy Klienta i wystąpienia z żądaniem zapłaty odszkodowania umownego w wysokości równej wartości towaru (według ceny z potwierdzenia zamówienia).

4. PŁATNOŚCI

- 4.1. Strony przewidują następujące formy płatności:
 - przedpłata,
 - zapłata z odroczonym terminem płatności.
- 4.2. Wszystkie płatności za towar winny być dokonane przez Klienta przelewem na rachunek bankowy Dostawcy, w terminie wskazanym na fakturze VAT, liczonym od daty sprzedaży towaru. Za datę zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Dostawcy.

Wszelkie koszty i prowizje bankowe pokrywa Klient. Za każdy dzień zwłoki w zapłacie naliczane będą odsetki w wysokości ustawowej.

- 4.3. Zwłoka w zapłacie upoważnia Dostawcę do powstrzymania się od realizacji zawartych umów, a w szczególności od kolejnych dostaw, do czasu uregulowania zaległych płatności. W przypadku przedłużania się zwłoki w zapłacie powyżej 14 dni Dostawca ma prawo odstąpić od realizacji wszelkich umów zawartych z Odbiorcą z winy Klienta.
- 4.4. W przypadku ubiegania się przez Klienta o rozliczanie należności z uwzględnieniem odroczonego terminu płatności jest on zobowiązany do dostarczenia Dostawcy aktualnych dokumentów potwierdzających dane firmy, takich jak: NIP, Regon, odpis z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, odpis z ewidencji działalności gospodarczej przedsiębiorców indywidualnych i spółek cywilnych (w szczególnych przypadkach także F01, F02; Bilans, Rachunek zysków i strat).
- 4.5. Zgłoszenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady towaru, nie uprawnia kupującego do wstrzymania zapłaty jego ceny.

5. REKLAMACJE

- 5.1. Reklamacje zgłaszane są przez Klienta w formie pisemnej, z określeniem dokładnej przyczyny reklamacji (Dokładnego opisu wady) oraz podaniem danych umożliwiających identyfikację danej dostawy:
 - produkt (nazwa, gramatura);
 - data dostawy;
 - numer (data) zamówienia lub specyfikacji;
 - w przypadku reklamowania pojedynczych zwojów – numery reklamowanych zwojów.
 - należy również dołączyć zdjęcia obrazujące wadę oraz próbki nieprzerobionego wadliwego materiału z widoczną wadą
- 5.2. Dostawca nie odpowiada za wady, gdy ilość zużytego towaru pomimo wady znanej, lub możliwej do wykrycia przez Klienta przekracza 15% jego zakupionej ilości.
- 5.3. Reklamacje przyjmowane będą przez dostawcę do rozpatrzenia, o ile są zgłoszone:
 - natychmiast po stwierdzeniu występowania wady, jeżeli wada jest możliwa do stwierdzenia poprzez oględziny dostarczonego towaru przy jego odbiorze;
 - natychmiast po stwierdzeniu występowania wady, nie później jednak niż 30 dni od dnia realizacji dostawy, w przypadku gdy wada dotyczy gramatury, wymiarów, parametrów wytrzymałościowych, wizualnych bądź innych parametrów możliwych do stwierdzenia poprzez pobranie i przebadanie próbek papieru;
 - natychmiast po stwierdzeniu występowania wady, nie później jednak niż 6 miesięcy od dnia dostawy, w przypadku gdy wada nie mogła być wykryta poprzez oględziny lub poprzez pobranie i zbadanie próbek.
- 5.4. Przedmiotem reklamacji mogą być odchylenia od parametrów jakościowych / ilościowych materiałów określonych w potwierdzeniu zamówienia, Warunkach Technicznych, OWSiD aktualnych w chwili potwierdzenia zamówienia lub określonych w odrębnej umowie. Stwierdzenie wady w czasie przerobu dostarczonego materiału powinno skutkować natychmiastowym przerwaniem przetwórstwa. Przetwarzanie wadliwego materiału, bez zgody dostawcy, pozbawia Klienta prawa do odszkodowania z tytułu niewłaściwej jakości.
- 5.5. Dostawca zbada zasadność reklamacji i poinformuje Klienta o podjętej decyzji nie później niż 14 dni od daty jej zgłoszenia, chyba że załatwianie reklamacji uzależnione jest od ekspertyzy niezależnych rzeczoznawców.
- 5.6. Roszczenia z tytułu reklamacji mogą być zaspokajane przez udzielenie Klientowi obniżki ceny, bezpłatną wymianę wadliwego towaru na towar pozbawiony wad, lub skorygowanie faktury o zareklamowaną i zwróconą ilość towaru.
- 5.7. Poprzez ilość materiału opakowaniowego w dostawie rozumie się sumę mas netto bobin, zwoików lub zwojów (punkt 2.2.). Przyjmuje się, że umowa dostawy została wykonana prawidłowo, jeżeli ilość papieru w dostawie, dostarczona Klientowi, w stosunku do zamówionej mieści się w granicach poniższych tolerancji:

- zamówienie poniżej 1 tony: tolerancja zachowana jeżeli ilość materiału nie przekroczyła 200% i nie jest mniejsza niż 50% zamówionej ilości;
- zamówienie od 1 tony do 5 ton: +/- 10 %;
- zamówienie od 5 ton do 10 ton: +/- 7,5 %;
- zamówienie od 10 ton do 100 ton: +/- 5 %;
- zamówienie 100 ton i powyżej: +/- 3 %;

6. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

- 6.1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w toku realizacji umowy (informacje handlowe).
- 6.2. Stosunki pomiędzy Klientem a Dostawcą podlegają prawu polskiemu.
- 6.3. Ewentualne spory wynikłe pomiędzy Dostawcą a Klientem strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia, spory będą rozstrzygane przez sądy właściwe terytorialnie dla siedziby dostawcy.

Warunki niniejsze wchodzi w życie z dniem 09.01.2017r.